

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Gentile cittadino,
per garantire la qualità del servizio prestato dall'Amministrazione e renderlo sempre più rispondente alle Sue esigenze, Le chiediamo di dedicare qualche minuto alla compilazione di questo questionario.

Quali sono le motivazioni per cui si reca in Comune?

- a. Avere informazioni
- b. Eseguire pratiche burocratiche
- c. Altro _____

Quale servizio ha richiesto l'ultima volta?

Ripensando al servizio che ha richiesto agli sportelli, come giudica:

- | | | | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--|
| a. l'orario di ricevimento al pubblico | <input type="checkbox"/> ottimo | <input type="checkbox"/> buono | <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| b. qualità del servizio allo sportello | <input type="checkbox"/> ottimo | <input type="checkbox"/> buono | <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| c. informazioni fornite | <input type="checkbox"/> ottimo | <input type="checkbox"/> buono | <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| d. comprensibilità dei moduli | <input type="checkbox"/> ottimo | <input type="checkbox"/> buono | <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| e. reperibilità dei moduli | <input type="checkbox"/> ottimo | <input type="checkbox"/> buono | <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| giudizio generale sul servizio | <input type="checkbox"/> ottimo | <input type="checkbox"/> buono | <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> insufficiente |

Quali sono i servizi comunali che utilizza più spesso? (max 3 risposte)

- Segreteria
- Servizi demografici (anagrafe e stato civile)
- Elettorale
- Sport e tempo libero
- Biblioteca (cultura e istruzione)
- Servizi sociali
- Ufficio commercio
- Ufficio tributi
- Ufficio tecnico (ecologia, manutenzioni, cimitero)
- Ufficio tecnico (edilizia privata, urbanistica, lavori pubblici)
- Polizia locale
- Difensore civico, servizio di mediazione, patronato Epaca

Quante volte nell'ultimo anno si è recato agli sportelli comunali?

- Meno di 5 volte
- Tra 5 e 10 volte
- Più di 10 volte

Suggerimenti

Grazie per il tempo e l'attenzione dedicatoci